

STAY

Persondatapolitik

Et af STAY Management A/S' overordnede mål er at opretholde det højeste niveau af sikkerhed for vores gæster, kunder og medarbejdere – dette gør sig også gældende, når det kommer til beskyttelsen af personoplysninger.

STAY Management A/S' ønske med denne politik er at kortlægge på klar og overskuelig vis, hvordan STAY Management A/S håndterer dine personoplysninger.

1. Dataansvarlig

STAY Management A/S driver servicede design Apartments i København. STAY Management A/S (benævnes herefter STAY Management) er dataansvarlig i forhold til de personoplysninger, som du måtte overgive til os.

STAY Managements kontaktoplysninger er:

STAY Management A/S
Islands Brygge 79A
2300 – København S, Danmark.
CVR. NR.: 35851941
E-mail: info@staycopenhagen.dk
Telefon: 72444434

STAY Management udfører al håndtering af personoplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning.

STAY Management Stay har iværksat de fornødne foranstaltninger for at sikre, at Stay kan overholde gældende lovgivning, så I kan tilbyde gæsten den fornødne sikkerhed for, at I behandler deres personoplysninger sikkert.

STAY Management leverer som udlejningsvirksomhed en lang række serviceydelser. For hver enkelt serviceydelse gælder der særskilte vilkår og betingelser, som fremgår af tilsendte aftale vilkår.

Når du, ved bestilling af én eller flere af disse serviceydelser, afgiver dine personoplysninger til STAY Management, gives der samtykke til at STAY behandler personoplysninger ud fra §6 stk 1 i persondataloven.

2. Hvordan indsamler STAY Management personoplysninger?

STAY Management indsamler personoplysninger på følgende vis:

- Når du vælger at købe og/eller anmode om en af STAY Managements serviceydelser.
- Fra personer der handler på dine vegne.
- På B2B marked. For eksempel i en salgssituation, hvor der anmodes om tilbud på en af STAY Managements serviceydelser og/eller anmodes om en samarbejdsaftale.
- Via browser cookies - web beacons.
- I forbindelse med brug af STAY Managements digitale ydelser.

10-04-2018

STAY Management A/S
Islands Brygge 79A
2300 Copenhagen S, Denmark
+45 72 44 44 34
CVR; 35851941

STAY

- Ved indmeldelse i STAY Management Club og når du abonnerer på STAY Management s nyhedsbreve.
- Fra sociale medier, reklame- og analyseudbydere samt offentlige registre.
- Via TV-overvågning.

Indsamling af personoplysninger samt behandlingen af disse vil til enhver tid ske i henhold til gældende lov.

TV-overvågningen er opsat som en tryghedsskabende foranstaltning for medarbejdere og gæster. Overvågningen vil som udgangspunkt finde sted ved hotellets indgang, i gæste- og medarbejderområder i reception og bar samt ved vareindlevering.

3. Hvilke informationer indsamler STAY Management?

STAY Management indsamler blandt andet følgende personoplysninger:

- Navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, fødselsdato samt andre almene personoplysninger.
- Kreditkortoplysninger – eventuelt som garanti for din reservation.
- Demografiske oplysninger.
- Købshistorik herunder også brugen af STAY Managements app's og/eller andre digitale serviceydelser.
- Brugen af STAY Management Club.
- Feedback via vores kundeundersøgelser.
- Feedback via fysiske som onlinebaseret konkurrencer.
- Feedback på sociale medier og andre digitale platforme.
- Browserinformationer.

Du kan, via et udtrykkeligt samtykke, vælge at give STAY Management personoplysninger udover de almene personoplysninger, som du vurderer kan have betydning enten af sikkerhedsmæssige hensyn og/eller for at give STAY Management mulighed for skræddersy serviceydelsen specielt til dig.

Det kan f.eks. være oplysninger om:

- Handicap
- Allergi
- Særlige fødevarerpræferencer
- Medicinsk tilstand

Såfremt du vælger at gøre dette, betragter STAY Management det samtidig som et samtykke til at kunne registrere og gemme disse følsomme oplysninger på din profil.

Udover at modtage oplysninger fra dig selv, vil STAY Management i nogle tilfælde supplere vores informationer med oplysninger, som vi har modtaget af tredjepart, f.eks. en gruppeansvarlig eller en samarbejdspartner.

I disse tilfælde er det pålagt tredjeparten at informere de involverede gæster om STAY Managements vilkår og betingelser samt nærværende persondatapolitik. Ligeledes er det pålagt tredjeparten at sørge for den nødvendige indhentning af samtykker til registrering og behandling af eventuelle følsomme oplysninger.

STAY

4. Online køb med kreditkort

STAY Management anvender Dansk Internet Betalings System (Nets, Teller & Verifone incl.), DIBS (www.dibs.dk), i forbindelse med dine køb af varer og betaling med kreditkort. Såvel DIBS som STAY Management.dk er godkendt og certificeret af Pengeinstitutternes Betalings System (www.pbs.dk).

Ved bestillinger og bookinger gemmer STAY Management de oplysninger, som du har oplyst, i indtil 5 måneder, hvorefter oplysningerne slettes.

Udover til brug for gennemførelsen af selve bestillingen, bliver de opgivne oplysninger kun anvendt, hvis du f.eks. henvender dig med spørgsmål, eller hvis der er fejl i bestillingen.

5. Hvad er formålet med indsamlingen?

STAY Management indsamler udelukkende personoplysninger, som er nødvendige for et eller flere af de formål, der beskrives i de særskilte vilkår og betingelser for den pågældende serviceydelse samt i nærværende persondatapolitik.

Det er den enkelte serviceydelse, der både afgør hvilke personoplysninger STAY Management indsamler samt det specifikke formål med indsamlingen.

STAY Managements formål med indsamling af personoplysninger kan være ét eller flere af følgende:

- Behandling af dine reservationer og køb af STAY Managements serviceydelser.
- Kontakt til dig før, under eller efter dit ophold om nødvendigt. (bogføringsloven 5 år)
- Opfyldelse af din anmodning om serviceydelser.
- Forbedring og udvikling af STAY Managements serviceydelser ifbm. specifikke ønsker
- Administration af din relation til STAY Management.
- Opfyldelse af lovkrav.

6. Det juridiske grundlag for behandlingen

Herunder redegøres for de juridiske grundlag, hvorpå STAY Management baserer behandlingen af dine personoplysninger.

STAY Management kan eksempelvis behandle dine personoplysninger, fordi det er nødvendigt for at opfylde en kontrakt, som du er part i. Ligeledes kan STAY Management behandle dine personoplysninger for at kunne gennemføre visse handlinger og/eller forberedelser på din anmodning forud for indgåelse af en kontrakt.

Behandlingen kan også finde sted for at STAY Management kan forfølge en legitim interesse, medmindre din interesse går forud for dette.

Af legitime interesser, som STAY Management forfølger kan blandt andet nævnes statistik, kundeundersøgelser, interessebaseret markedsføring og analyse af generel brugeradfærd med blandt andet det formål at forbedre dine fordele, din oplevelse samt kvaliteten af STAY Managements serviceydelser.

STAY

Oplyser du STAY Management om særlige præferencer og hensyn, såsom helbredsmæssige oplysninger, handicap, religiøs overbevisning eller lignende, bruger STAY Management oplysningerne til at tilpasse den pågældende serviceydelse efter dine anvisninger samt dit ophold hos STAY Management generelt.

I nogle tilfælde vil STAY Management modtage personoplysninger fra tredjepart eksempelvis i forbindelse med en gruppereservation og/eller en individuel overnatning foretaget af tredjepart – eksempelvis af en assistent eller lignende.

I disse tilfælde er den ansvarlige for gruppen og/eller reservationen pålagt at informere de involverede gæster om STAY Managements vilkår og betingelser samt nærværende persondatapolitik. STAY Management vil snarest muligt informere dig om, hvem vi har modtaget dine personoplysninger fra, og senest når oplysningerne eventuelt videregives til tredjemand.

Behandling af dine personoplysninger er yderligere pålagt STAY Management ved lov. Det er f.eks. tilfældet i forbindelse med gæsteregistrering ved check-in, hvor det i lovgivningen fremgår hvilke personoplysninger STAY Management er pålagt at registrere. Såfremt du ikke måtte ønske at give os sådanne oplysninger, eller såfremt du i øvrigt ikke måtte ønske at give os sådanne oplysninger, som er nødvendige for at kunne identificere dig, vil STAY Management ikke kunne tilbyde dig vores services.

7. Dine rettigheder

I henhold til persondataforordningen, har du en række rettigheder.

Rettighederne er som følger:

- Du har ret til at få indsigt i, hvilke personoplysninger STAY Management behandler om dig.
- Du har ret til at få berigtiget og ajourført de personoplysninger, STAY Management har registreret om dig.
- Du har ret til at få slettet de personoplysninger STAY Management har registreret om dig. Ønsker du at få slettet dine personoplysninger, sletter STAY Management alle oplysninger, som STAY Management ikke efter lovgivning er pålagt at skulle gemme.
- Er behandlingen af personoplysninger baseret på et samtykke fra dig, har du ret til at trække samtykket tilbage, hvilket betyder, at behandling herefter ophører, medmindre STAY Management efter lovgivning er pålagt at skulle behandle personoplysningerne.

Adgangen kan dog være begrænset af hensyn til andre personers privatlivsbeskyttelse, til forretningshemmeligheder og immaterielle rettigheder.

Du kan ved anmodning til STAY Management enten modtage en udskrift af dine personoplysninger, få ajourført dine personoplysninger, gøre indsigelser eller anmode om at få slettet eller begrænset behandlingen af dine personoplysninger.

Du kan også kontakte STAY Management, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.

STAY

Anmodningen fremsendes til:

STAY Management A/S
Islands Brygge 79A
2300 – København S, Danmark.
KK@staymanagement.dk
Att.: Kim Karlsen

STAY Management vil hurtigst muligt efter modtagelsen af din anmodning om udskrift fremsende denne til din postadresse. Ved anmodninger om rettelser og/eller sletning af dine personoplysninger, undersøger STAY Management, om STAY kan identificere vedkommende som den rette registrerede, og at STAY ellers ikke i henhold til særlovgivning er forpligtet til at beholde oplysningerne.

Såfremt du måtte ønske at klage over STAY Managements indsamling eller behandling af dine personoplysninger, kan du rette henvendelse til Datatilsynet, Borgergade 28, 5. Sal, 1300 København K, e-mail dt@datatilsynet.dk, tlf. 33193200.

8. Hvis du ansøger om en stilling hos STAY Management

Når du søger en stilling hos STAY Management behandles de oplysninger, som du har givet STAY Management i forbindelse med din ansøgning.

Det vil typisk dreje sig om almene personoplysninger såsom navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse, oplysninger om uddannelsesmæssig baggrund samt oplysninger om nuværende og tidligere beskæftigelse.

Dine oplysninger opbevares i direktionen.

STAY Management vedligeholder databehandleraftaler med alle de pågældende IT-leverandører i henhold til de nye EU-regler for behandling af personoplysninger (GDPR).

Det er alene relevante ledere, HR-afdelingen og IT-administratorer, der med personlige passwords har adgang til dine oplysninger.

Hvis du bliver ansat i STAY Management gemmes dine oplysninger i overensstemmelse med STAY Managements persondatapolitik for medarbejdere, som du finder i STAY Managements personalehåndbog.

Ansøgninger fra kandidater, der ikke ansættes, opbevares som hovedregel i 6 måneder efter afslaget er givet. STAY Management indhenter samtykke fra ansøgeren til opbevaring af ansøgningen i rekrutteringssystemet.

STAY Management kan i visse tilfælde også videregive dine personoplysninger, hvis det er påkrævet ifølge loven eller en domstolsafgørelse.

STAY Management beskytter dine personoplysninger i henhold til de beskrevne foranstaltninger under punkt 7 i nærværende persondatapolitik.

STAY

Hvis du ønsker adgang til de oplysninger, som STAY Management behandler om dig, enten i forbindelse med opdatering af dine oplysninger, eller fordi du ønsker at STAY Management sletter dine oplysninger, kan du rette henvendelse til STAY Managements HR afdeling.

9. Opbevaringssikkerhed og deling af dine personoplysninger

STAY Management beskytter dine personoplysninger og har vedtaget interne regler om informationssikkerhed, som indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter dine personoplysninger mod uautoriseret offentliggørelse og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.

STAY Management har fastlagte procedurer for tildeling af adgangsrettigheder til de af vores medarbejdere, der behandler følsomme persondata og data, der afdækker oplysninger om personlige interesser og vaner.

STAY Management kontrollerer deres faktiske adgang gennem logging og tilsyn.

For at undgå datatab tager STAY Management løbende back up af vores datasæt.

I tilfælde af et sikkerhedsbrud, der resulterer i en høj risiko for dig for diskrimination, ID-tyveri, økonomisk tab, tab af omdømme eller anden væsentlig ulempe, vil STAY Management underrette dig om sikkerhedsbruddet så hurtigt som muligt

STAY Managements sikkerhedsprocedurer bliver løbende revideret på baggrund af den nyeste teknologiske udvikling.

Udover STAY Managements interne systemer benytter STAY Management sig af eksterne leverandører af IT-services, IT-systemer, betalingsløsninger, etc., som vil kunne behandle dine personoplysninger. Sådanne tredjeparter vil dog alene behandle dine personoplysninger i henhold til indgåede databehandleraftaler med STAY Management.

STAY Management arbejder løbende med alle de pågældende leverandører i henhold til de nye EU-regler for behandling af personoplysninger (GDPR). Herved sikres et højt niveau for beskyttelse af dine personoplysninger. Der er indgået databehandler aftaler med pågældende leverandører

STAY Management deler og videregiver endvidere dine personoplysninger internt i koncernen, dog kun i den udstrækning det måtte være nødvendigt for opfyldelsen af et eller flere af formålene med behandlingen. Formålet med delingen er at kunne yde den mest optimale service til dig, uanset hvilke lejligheder eller hvilken afdeling hos STAY Management du henvender dig til.

STAY Management kan i visse tilfælde også være forpligtet til at videregive personoplysninger i henhold til lovgivning eller efter afgørelse fra en offentlig myndighed.

STAY Management sletter dine personoplysninger, når STAY Management efter lovgivning ikke længere er pålagt at skulle gemme oplysningerne, eller når formålet med den pågældende behandling er opfyldt.

STAY

10. Cookies

STAY Management anvender ikke cookies til STAY Managements digitale ydelser.

11. Kontakt

Hvis du har spørgsmål, kommentarer eller klager til STAY Managements behandling af personoplysninger kan du henvende dig skriftligt til:

STAY Management A/S
Islands Brygge 79A
2300 – København S, Danmark.
Att.: Kim Karlsen.
E-mail: kk@staymanagement.dk
Telefon: 72444434